

A photograph of a server rack with multiple server units. A large, semi-transparent circular arrow is overlaid on the image, pointing clockwise. The text is centered over the image.

Lenovo Asset Recovery Services Решение по возврату средств за оборудование

Николай Морозов 2 марта 2021

Продажа сервисных услуг

The Lenovo logo, consisting of the word "Lenovo" in white text on a red rectangular background.

Lenovo

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ С УТИЛИЗАЦИЕЙ ИТ ОБОРУДОВАНИЯ

UNPACKING CUSTOMER CHALLENGES IN IT DISPOSAL



Обеспечение
соблюдения
природоохранного
законодательства и
правил утилизации
ИТ-оборудования



Клиенты. не могут
перерабатывать
жесткие диски и
должны их уничтожить

ИТ



Необходимость
защиты данных с
учетом
экологических
факторов



Бюджетные
ограничения на
приобретение
нового
оборудования



Customer Pain Points

Глобальные электронные отходы продолжают расти

53.6 million¹ Mt generated in **2019**, which equals...



The weight of

+400k²

Statue of Liberty's



The weight of

+98k²

CN Tower



The weight of

+4.4M²

London double-decker buses



The weight of

+7.5K²

Eiffel Tower

Releasing the equivalent to **98 million³ Mt** of CO₂ into the atmosphere

Lenovo Asset Recovery Services (ARS) «попроще»

01

What?

Экологически чистая переработка, сбор или утилизация активов клиентов

- Услуга добавления стоимости EOL
- Оборудование Lenovo и от разных производителей
- Клиент/Предприятие

02

Why?

- Предоставление клиентам единого решения для глобального управления жизненным циклом ИТ-активов
- Улучшить клиентов эффективность ITAD & преимущества TCO
- Компенсировать покупку нового оборудования, услуг или программного обеспечения клиента
- Простота ведения бизнеса (Lenovo управляет сквозным вовлечением клиентов)
- Снижение рисков для окружающей среды и безопасности данных

03

How?

- Привлечение ведущих в отрасли партнеров ITAD*
- Подготовленное решение для конкретного заказчика
- Единая контактная точка для управления потребностями КлиентаData security
 - Экологические риски
 - Затраты на утилизацию
 - Оптимизация стоимости восстановления

What's Included in Lenovo Asset Recovery?



Дополнительные услуги «настраиваемые» под заказчика:

- Удаленное обнаружение или обнаружение на месте для оценки запасов и стоимости
- Демонтаж и перемещение основных средств на площадку захвата
- Хранение активов в карантине на указанный период для обеспечения миграции данных
- Ремонт и модернизации системы
- Очистка данных на месте с помощью соответствующих мобильных процессов очистки данных услуга «Белая перчатка»;
- Комплектование, упаковка и укладка на паллеты

Compliant.

Cost - effective.

Consistent.

Lenovo - Your Trusted ARS Partner Globally

Partners Audited Every 3 Years

Geography	Processing Facilities	Logistics Service Options			Onsite Services	
		Collection Only	Send, Pack, Return	Pick, Pack and Ship	Data Erasure	Data Destruction
NA	8	✓	✓	✓	✓	✓
EMEA	7	✓	✓	✓	✓	✓
AP	20	✓	✓	✓	✓	✓



R2



ISO 9001



ISO 27001



ISO 14001



OHSAS 18001



ISO 45001

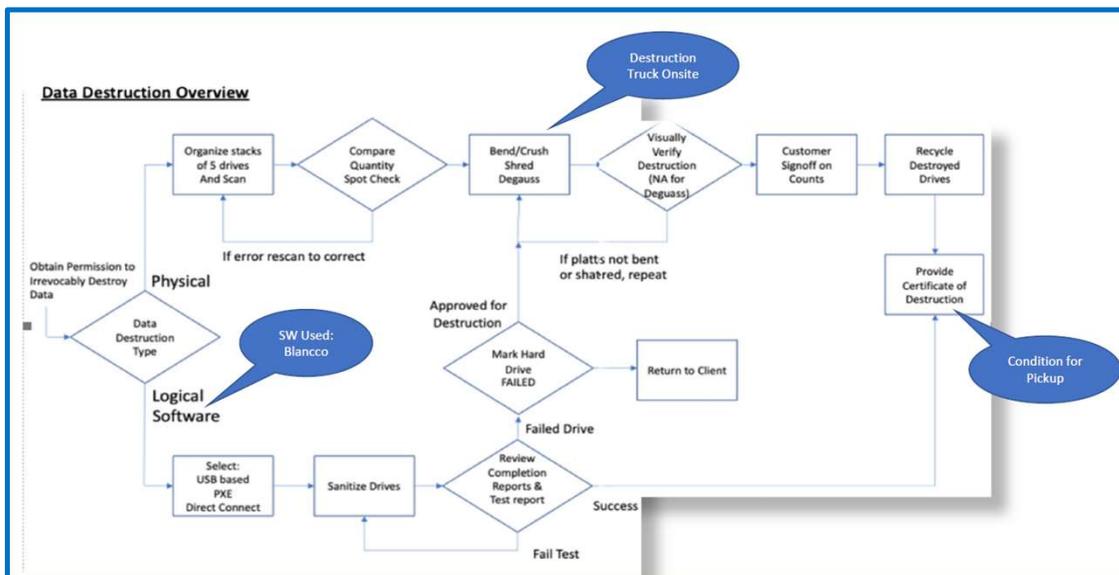
Asset Recovery Services Geographical Scope

Partners Audited Every 3 Years

AP		EMEA			LA	NA
Australia	Philippines	Austria *	Netherlands *	Spain *	Brazil	Canada
Hong Kong	Singapore	Belgium *	Norway *	Sweden *	Argentina **	United States
India	Taiwan	Czech Republic *	Poland *	Switzerland *	Colombia **	
Indonesia	Thailand	Denmark	Portugal *	Turkey *	Mexico **	
Japan	Vietnam	Finland *	Russia	United Kingdom	Peru **	
Korea		France *	Saudi Arabia *	United Arab Emirates *		
Malaysia		Germany	Serbia *			
New Zealand		Italy *	South Africa *			

* EMEA countries do not have local processing facilities, must ship-cross borders to country w/ Lenovo approved processing facility

Data Sanitization and Security Compliance



**Onsite wiping and/or destruction available upon request

Data Sanitization

- Герметичная или закрытая безопасная транспортировка на перерабатывающее предприятие Lenovo.
- Соответствие стандартам NIST и NAID
- Место хранения процесс очистки данных устройства соответствует 27 стандартам безопасности
- Необязательное уничтожение запоминающего устройства путем измельчения
- Снятие идентификационной маркировки Клиента

Data Security

- Соответствует ISO 27001
- Надежный процесс аудита Lenovo

Разовая настройка системы



Lenovo проводит встречу

- Введение заказчика в технологический процесс
- Включает доступ к portalу
- Вопросы и ответы

Согласованный и надежный процесс подбора основных функций



Заказчик подтверждает свой запрос на вывоз оборудования (Pick-Up Request)



Lenovo ARS вывозит оборудование

- Время подготовки 72 часа
- Определенная дата с именем



Первичный отчет по вывезенному оборудованию

- 10 рабочих дней с момента получения
- Проверка полученных номеров



Lenovo осуществляет процесс

- Очистка идентификаторов клиентов
- Функциональные испытания
- Нет ценности - рециркуляция в окружающей среде
- Значение - NIST Санирование



Окончательный отчет

- Сериализованные отчеты
- Сертификаты уничтожения Enviro
- Сертификаты безопасности данных
- 30 рабочих дней с момента получения



Выполнение выплат

- 30 рабочих дней с момента расчета
- На основе FMV
- Предоставить документацию об отклонениях цитаты к расчетному отчету

Lenovo

2020 Lenovo. All Rights Reserved.

Lenovo - ваш надежный партнер по ARS в мире

Безопасность и прозрачность

Лидерство в отрасли ARS

Соответствие отраслевым стандартам и сертификатам по утилизации ИТ-активов

Глобальный охват заказчиков по всему миру

Надежные каналы перепродаж для максимального возврата ценности

Комплексный портфель услуг

15+ лет опыта утилизации ИТ активов

221

Стран и территорий

+1M

Уже переработано

+250

Заказчиков во всем мире

Lenovo: Надежный партнер для полного управления жизненным циклом активов



Отзывы заказчиков

Lenovo

“Wow, Thank you!”

✓ Проблема клиента

COVID-19 побудило сотрудников работать дома
В результате 437 новых настольных устройств Lenovo M910 простаивают на складе
Необходимо решение для восстановления ценности с новых компьютеров, которые невозможно использовать

Наш подход

✓ Привлечение клиента к услугам Lenovo Asset Recovery Services, чтобы помочь вернуть стоимость из бездействующих активов
Бездействующие активы ID и инвентаризованный компьютер
Переговоры с поставщиком IT Asset Disposition для максимизации стоимости восстановления

Результат

✓ Получено на 40% больше, чем первоначально использовалось нашей сетью поставщиков ARS
Укрепление отношений с клиентами и обеспечение новых потоков доходов

Checklist for Value Recovery and Logistics Cost



PROGRAM TIMELINE

						(Street Address, City, State, Zip, Country as appropriate)	(Street Co
Geographic location of assets						Location 1	
Total number of assets per location							
Number of pick-ups (ie, once, monthly, quarterly, annually)							
Average quantity per pick up (if more than one pick up)							
Calendar month assets will be available for first pickup							
Program duration in months or years							
Physical location(s) (loading dock, storage, data center) of the assets at time of pick-up							
Will the assets be packed by the customer?							
If so, are packing materials (pallets, shrink wrap, slot boxes, gaylords) needed? <i>* If yes, this may incur additional fees and will be netted with asset value.</i>							
Lenovo packing services needed? <i>* If yes, this may incur additional fees and will be netted with asset value.</i>							
Loading dock available?							
Will the loading dock accommodate a 53' truck?							
Lift gate truck needed? (no dock or non-standard dock)							
Any additional special requirements/restrictions							
Special/restricted pick up days/hours							
Security restrictions to access premises (grounds, facilities, buildings)							
Freight elevator available							
Pallet jack/fork lift available							

Checklist for Value Recovery and Logistics Cost

Lenovo

Lenovo adheres to the highest data security industry standards and certifications when performing **Data Wiping** and **Disk Destruction**.

For **Data Wiping**, Lenovo's partners utilize industry recognized software to sanitize disks.

For **Disk Destruction**, a secure and comprehensive process is followed to ensure data is protected and environmentally dispositioned.

- 1 - Disks are degaussed (data magnetically removed)
- 2 - Disks are crushed
- 3 - Disks are shredded when recycled

#	Question	Answer
1	What type of data destruction services are required? 1. Data Wiping - Potential resale value 2. Data Destruction (Physical: Degauss, Shred, Crush) - No resale value	
2	Does the data destruction services need to be performed onsite? * If yes, this may incur additional fees and will be netted with asset value.	
3	What other data security requirements are required?	

Checklist for Value Recovery and Logistics Cost

Lenovo

GR Category / Routing	Grading Acceptance Criteria
<p>No Cosmetic Defects</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Client hardware: No or minor light marks, scratches or scuffs from expected normal usage and age. Marks cannot be felt with your fingernail. • Enterprise hardware: No structural integrity problems. (ie. No bent rails, no broken hinges, no stripped screws, no missing plates.)
<p>Minor Cosmetic Defects</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Client hardware: Minor light marks, scratches or scuffs from expected normal usage and age. Marks can be felt with your fingernail. • Enterprise hardware: No structural integrity problems. (ie. No bent rails, no broken hinges, no stripped screws, no missing plates.) Minor cosmetic defects could include surface scratches and scuffs from expected normal usage and age.
<p>Major Cosmetic Defects</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Client hardware: Major scratches, scuffs, dents or heavy cracks that can be felt with your fingernail. • Enterprise hardware: Some structural integrity problems. (ie. bent rails, broken hinges, stripped screws, missing plates, chassis dents.)

thanks.

Different is better

Lenovo™