

 Безпечніше з Google

 |  | 

Онлайн-курс

# Основи кібербезпеки для бізнесу

Кейс-стаді: кібербезпека та  
кібератака очима підприємця



# Ярослав Беззубець

QA Team Lead/Cyber Security Engineer, Kitsoft

## Досвід:

- 7 років в тестуванні програмного забезпечення
- 2 роки в тестуванні безпеки програмного забезпечення

## Спеціалізація:

- налагодження процесу тестування ПЗ
- керування командою QA
- впровадження кібербезпеки



Київ



[Yaroslav Bezzubets](#)



# Цифрова трансформація для держави

**50+**

веб-порталів

**150+**

цифрових послуг

**17**

років досвіду

**20M+**

користувачів  
продуктів

**100**

професіоналів в  
команді

**120**

інтеграцій із  
зовнішніми системами



Портал Дія



єМалятко



ЕкоСистема



Politdata

 [kitsoft.ua](https://kitsoft.ua)

## Експертні консультації

1. **Безкоштовна 30-хвилинна сесія з експертом із кібербезпеки ISSP**
2. **Безпечне та конфіденційне середовище** для запитань стосовно кіберзахисту свого бізнесу
3. Можливість отримати **персоналізовану пораду** на свій запит
4. **Кількість консультацій обмежена**, відбір учасників на основі заповненої форми запиту
5. **Рівень попередніх знань не є критерієм відбору**



# Програма

## 1 Кейс-стаді: досвід Kitsoft

1.1 Кібератаки та подолання їх наслідків

1.2 Безпечний життєвий цикл розробки програмного забезпечення

1.3 Інвентаризація активів, оцінка та зменшення ризиків

1.4 Створення та впровадження політик, і процедур з кібербезпеки

1.5 Навчання кібербезпеки співробітників

1.6 Корисні ресурси та висновки

## 2 Сесія запитань-відповідей з модератором

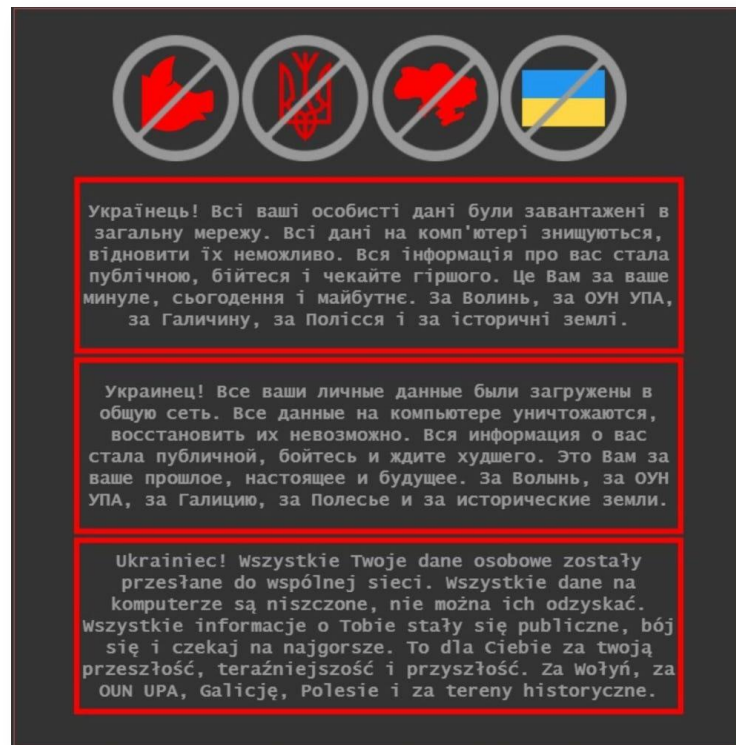
# 1 Кейс-стаді: досвід Kitsoft

1.1

Кібератаки та подолання їх  
наслідків

## Кібератака на державні сайти 14 січня 2022 року

- Постраждали близько 70 державних сайтів
- Мета зломисників: заблокування доступу до ключових інформаційних державних ресурсів
- Атака CVE-2021-32648





# Кібератака CVE-2021-32648



- Відбулась через **вразливість в функціоналі відновлення пароля**
- Зловмисники отримали **доступ до адміністративної панелі застарілих ресурсів**

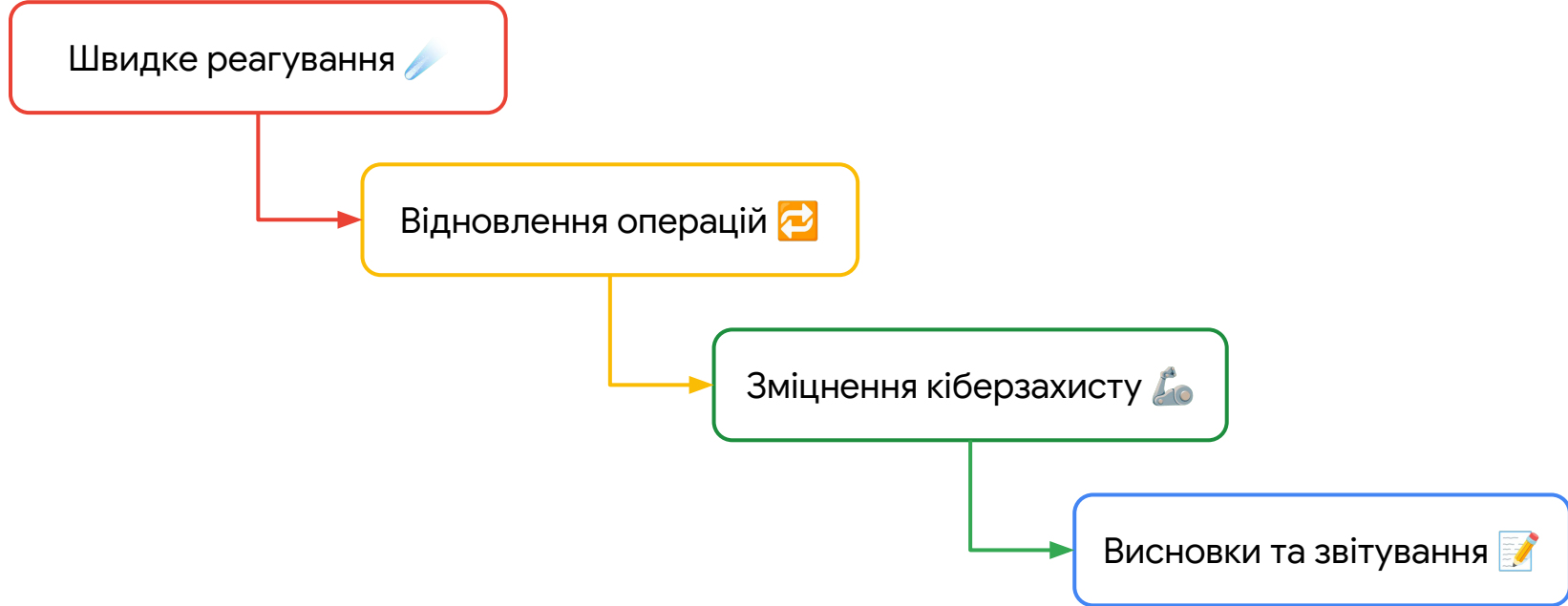


- **Не** була здійснена через **ланцюжок постачання**
- Процеси неперервної інтеграції та неперервного розгортання (CI/CD) **не були скомпрометовані**
- Шкідливе ПЗ не було розповсюджене через ці процеси

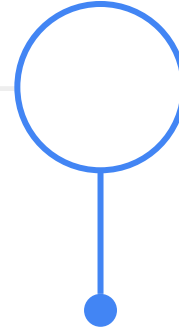
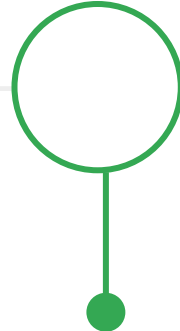
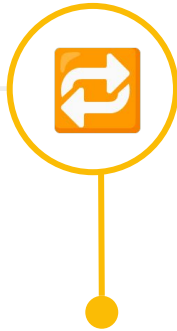
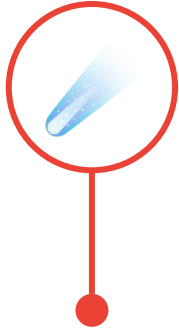


- Було використано **відому вразливість**
- Уражені сайти **не були оновлені** до версії, в якій ця вразливість була виправлена

## Кібератака та подолання наслідків



## Кібератака та подолання наслідків



- ідентифікація джерела та методу атаки
- аналіз і сканування ураженої зони
- аналіз уражених систем та втрат даних
- застосування резервних копій
- вдосконалення політик безпеки
- перевірка ефективності заходів безпеки
- тренінги для персоналу
- документування хронології подій + вжитих заходів + результатів
- аналіз причин

1.2

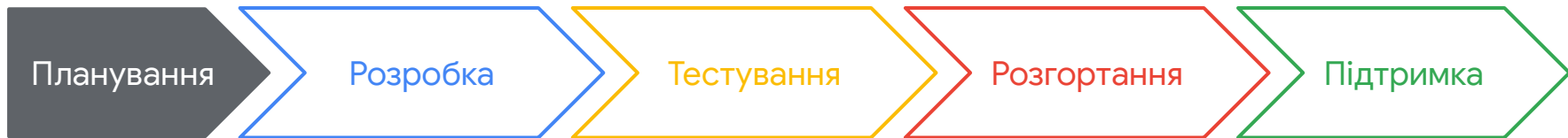
## Безпечний життєвий цикл розробки програмного забезпечення

## Життєвий цикл розробки програмного забезпечення (SDLC\*)



\*SDLC (англ. Software Development Life Cycle) – Життєвий цикл розробки програмного забезпечення - це фреймворк, який визначає кроки, пов'язані з розробкою програмного забезпечення на кожному етапі.

## Безпечний життєвий цикл розробки в Kitsoft



### **Визначення безпекових вимог:**

Інтеграція безпекових вимог, таких як автентифікація, авторизація, шифрування, і захист даних від самого початку

**Оцінка ризиків:** Проведення оцінки ризиків для ідентифікації потенційних загроз та вразливостей

# Життєвий цикл розробки в Kitsoft



## **Кодування з урахуванням безпеки:**

Застосування найкращих практик безпечного кодування та використання стандартів, наприклад, OWASP\*

**Код-рев'ю:** Регулярне проведення перевірок коду на відповідність безпековим стандартам

**SAST\*:** Використання статичних аналізаторів коду

\*OWASP – онлайн-спільнота, яка створює вільно доступні статті, методології, документацію, інструменти та технології в галузі безпеки вебзастосунків

\*SAST – статичне тестування безпеки програми використовується для захисту програмного забезпечення шляхом перегляду вихідного коду програмного забезпечення для виявлення джерел уразливостей.

## Життєвий цикл розробки в Kitsoft



**Автоматизоване тестування безпеки:**

Використання інструментів для автоматичного виявлення вразливостей, наприклад, динамічного аналізу коду

**Ручне тестування безпеки:** Тестування на проникнення і емуляції атак



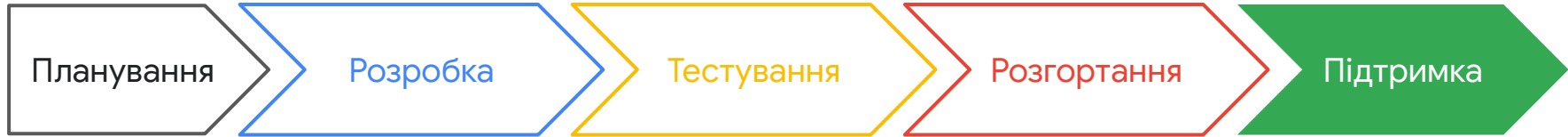
## Життєвий цикл розробки в Kitsoft



**Перевірка конфігурації:** Забезпечення, що конфігурації серверів, баз даних та інших компонентів безпечні

**Управління змінами:** Контроль змін у продуктовому середовищі для забезпечення стабільності і безпеки

# Життєвий цикл розробки в Kitsoft



**Моніторинг та логування:** Відстеження подій безпеки у реальному часі й зберігання логів\* для аналізу

**Оновлення і патчі\*:** Регулярне оновлення систем та застосування патчів для усунення виявлених вразливостей

\*логи доступу – програмні журнали подій успішного або неуспішного доступу до середовища

\*патчі – оновлення або виправлення програмного забезпечення, яке виправляє помилки, закриває вразливості безпеки або покращує функціональність програми.

1.3

Інвентаризація активів, оцінка  
та зменшення ризиків

## Крок 1: Інвентаризація активів

1. **Техніка:** Ноутбуки, стаціонарні ПК, сервери
2. **Мережева інфраструктура:** Маршрутизатори, точки доступу бездротового зв'язку та модеми
3. **Сервіси та ПЗ:** Платформи електронної пошти та комунікацій, CRM системи, системи таскмедженту та інші
4. **Об'єкти інтелектуальної власності тощо:** Власні алгоритми та програмний код



## Крок 2: Оцінка ризиків

Для кожного з активів робимо оцінку трьох параметрів:

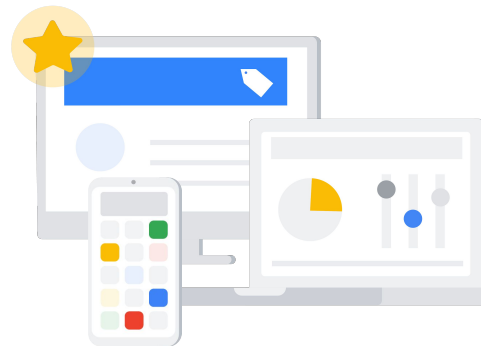


## Крок 2: Оцінка ризиків

Оцінюємо кожен параметр за трибальною шкалою, де **3 - найвищий рівень** критичності наслідків кіберризиків для активу, **1 - найнижчий**. Далі – оцінюємо вірогідність настання ризику кожного з цих параметрів.

Рахуємо GRS\* простим додаванням перемножених параметрів на вірогідність.

$GRS = \text{Значення КЦД (Конфіденційність/Цілісність/Доступність)} \times \text{Ймовірність}$



\*GRS (англ. Gross Risk Score) – загальний рівень ризику

## Крок 3: Зменшення ризиків

- 1 Розподіл активів за рівнем GRS
- 2 Фокус на захисті найуразливіших елементів системи
- 3 Розробка плану мінімізації ризиків та активні дії

1.4

Створення та впровадження  
політик, і процедур з  
кібербезпеки



# Політика паролів

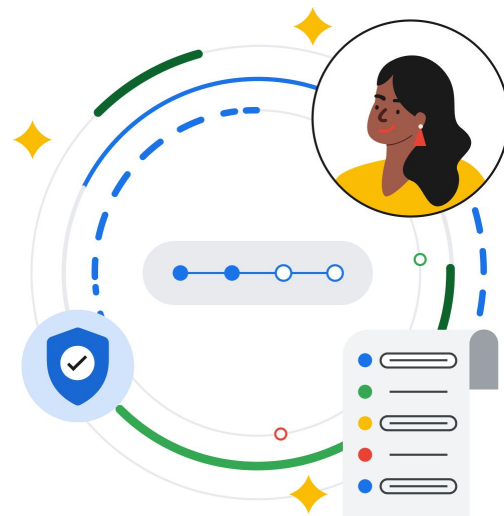
## 1. Вимоги до складності паролів:

- Мінімум вісім (8) символів у довжину
- Англійські великі та малі літери (A-z)
- Десяткові цифри (0-9)
- Спеціальні символи (наприклад, !, \$, #, %)

## 2. Періодичність зміни паролів: Паролі мають оновлюватись кожних три місяці

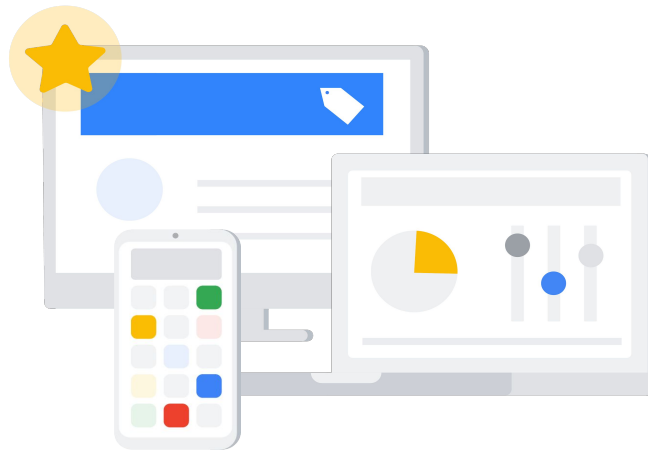
## 3. Унікальність паролів: Паролі до різних застосунків мають бути унікальними

## 4. Зберігання паролів: Паролі мають зберігатись в менеджерах паролів



## Політика використання пристроїв

1. **Захищений доступ до пристрою:** Акаунт пристрою має бути обов'язково захищений паролем
2. **Оновлення операційної системи:** Має бути активовано автоматичне оновлення, та встановлено актуальну версію операційної системи
3. **Контроль використання пристроїв:** Пристрій має використовуватись лише для робочих цілей, на пристрої має бути встановлено лише ліцензійне програмне забезпечення



# Політика використання пристроїв

## ✓ Дозволено:

- Використання корпоративних пристроїв лише для робочих завдань
- Використання лише ліцензійного програмного забезпечення
- Використання пристрою для перегляду сайтів для навчання, та саморозвитку

## ⊘ Заборонено:

- Використання Android та iOS додатків, розроблених компаніями країни-агресора
- Встановлення неліцензійного програмного забезпечення на комп'ютери компанії
- На мобільних пристроях Android/iOS заборонено використовувати root-доступ\* та JailBreak
- Відвідування ненадійних вебсайтів та встановлення сумнівного програмного забезпечення

\*root-доступ – найвищий рівень доступу до операційної системи, який дозволяє користувачеві мати повний контроль над системою

## Політика інцидентів безпеки

1. **Відповідальні особи:** Потрібно визначити відповідальних осіб, які будуть займатись реагуванням, та вирішенням інцидентів з безпеки
2. **Список типів інцидентів:** Має бути визначено перелік типів інцидентів на які має реагувати відповідальні особи
3. **Процедура реагування:** По кожному інциденту має бути прописана чітка процедура реагування на інцидент



## Інші впроваджені політики

1. **Політика захисту персональних даних:** Якщо організація обробляє персональні дані, ця політика визначає як вони мають бути захищені
2. **Політика фізичної безпеки:** Визначає заходи для захисту фізичних активів організації та інформації
3. **Політика резервного копіювання:** Політика, яка встановлює вимоги до створення, зберігання та перевірки резервних копій важливих даних



## Впровадження стандарту secure.txt

- Kitsoft використовує стандарт secure.txt\*, щоб забезпечити безпечний і анонімний механізм для повідомлення про знайдені вразливості в системах безпеки
  - Розміщення файлу secure.txt у корені нашого вебсайту дозволяє етичним хакерам знати, як і куди вони можуть відправити свої звіти
- підвищує рівень кібербезпеки нашої компанії
- захищає репутацію, уникаючи публічного розголошення інформації

```
Contact: mailto:secure@kitsoft.ua
Expires: 2025-04-23T22:59:00.000Z
Preferred-Languages: ua,en
-----BEGIN PGP SIGNATURE-----
xsBNBGYiU/gBCADU5Q0/QSrX/uSco09xi+pMougf19RZvIR8RMI0j9yWybyW8
VHnNfy+j8LsP0EGRrr7gXCHyoCa68piPRjpvZzVrAXQr9AU21pxvcjRE8MUq
7f/k0y0nhupDVMs03MUhkhZq6LaizzPcVTF7x3C0B6ba0ai7Yxzs6u6wdUt
w+xrj1SqKjWLcvwgfbrn3k07oMtGPq76j0Fria09G2DTtvgHRziFFS/HNBcW
nFH3+VyETHKNUe0rYBiuy66rPx0iFznx5ZztMif1UhWjpFG3CnPk46KYg9t
tu8mvMgGB+g5qdeknFEwfVbuVBekh8mKF6irolQJ805LYEG+2AfVNUH3ABEB
AAHNG0tpdHNVznQgPHNLY3VyZUBraXRzb2Z0LnVhPSLAj0QQA0gAIAUCZiJT
+AYLCQcIAwIEFQgKAgQWAgEAAhkBAhsDAh4BACEJEMlHtAoXYj57FiEEQAVs
j4KD4KPhnrndwuFMChdiPnswgga0kQR60aXFKuP7Gvk8QSWecRpMu601wZD
hyEFLZgU+x/KVUstj54RZsJPoaeWlCL8f5PqsLsigRctIAMUCMDJ03EY3vPj
B0jJi0FS0oqF59x+rRc86oY82GviUCRufBqjx165WhySnXb69gUCYN3jzLY0
18r7IXxyY+WqySMUvBdlGEqIDCy37eYzxSRbEAykgVrLuAgmMYSb9sFV0b
5tZ3i0fK9PIPJzmFMVUSggPAA6z3HqEaYWGxjH+TJuB+mHQaf3f595i7DNeN
7PncCVkaLb4TNPstNVF00aoh9gdW0kGmywzvoadTsN85sRoyiPIY20Q0qmJ
YSoyR0GeU87ATQrmILP4AQgArQ02LsVH5NBHJlpp0fpm9/8YaIPyatpw4/Vz
lnB9W7U9G0ViVnIsWcLUMahjqg7MysMF1GzUSqxYips15dWCcnlg89dgo7
jjw6pIlgV62wPgziVb3XJVadFqunQsJIm5iRS88QKXTVDc/ZoBHeNKEbaiK0
wo3cfXcdQNo/QISrK+s7EWE+ZUIFa8BKpkY/zYY6Bp54Vltoexu/0xwmv3UC
1LHxS2jnhRI1o1IRK3HyNsY2EI0nykqfsn4YqUQKb5PC0afa2nrsnUqS0yS/W
ctYub4g6McLylwzzp3e3QXKEcNLvX0iMdEPbdKT8/qcGiJ5F86SLxlu+0nR
8z138QARAQAQBsB2BBgBCAAJBQJmILP4AhsMACEJEMlHtAoXYj57FiEEQAVs
j4KD4KPhnrndwuFMChdiPnv3iAf9HIh9m30i/u6QhWu9awbI/panHa8thXJ2
pXHHFDKpouWYvbt5rzRoe2YytIw3rKqW5DcG1X0PpSRKCRDX7pESnBu9bli
h8R2ssP9zq342fhJbLYecm5oXBlagUhmZJP6NbYu3jnPEv/njfbWgptVgoy
t3/n6vu6KgFsoPukITX84QQfLVUN/9gGhbdWAMWwoceTvj3y90g3wSbwy6L
dAaffJK04I2SLXk+/TPM6trBIRBNczCL1ETjptnq3WjmC0656P6RGJCVNiJp
EQ4sIeD5rCTv/wiXCbX8wc/rUzg0YfJYI10EP0pyT89zmG4k5uoyvLmj0tZY
wv6b7z7u0J0A==
```

\*secure.txt — це запропонована чернетка стандарту Інтернету щодо інформування про безпеку вебсайтів, який повинен дозволяти дослідникам безпеки легко повідомляти про вразливості безпеки.

## Чому ISO 27001 Важливий для Kitsoft?

- **Забезпечення довіри клієнтів:**

Сертифікація підтверджує відповідальність та надійність нашої системи управління інформаційною безпекою

- **Покращення управління ризиками:**

Впровадження найкращих міжнародних практик управління ризиками та інформаційної безпеки

- **Оптимізація процесів:**

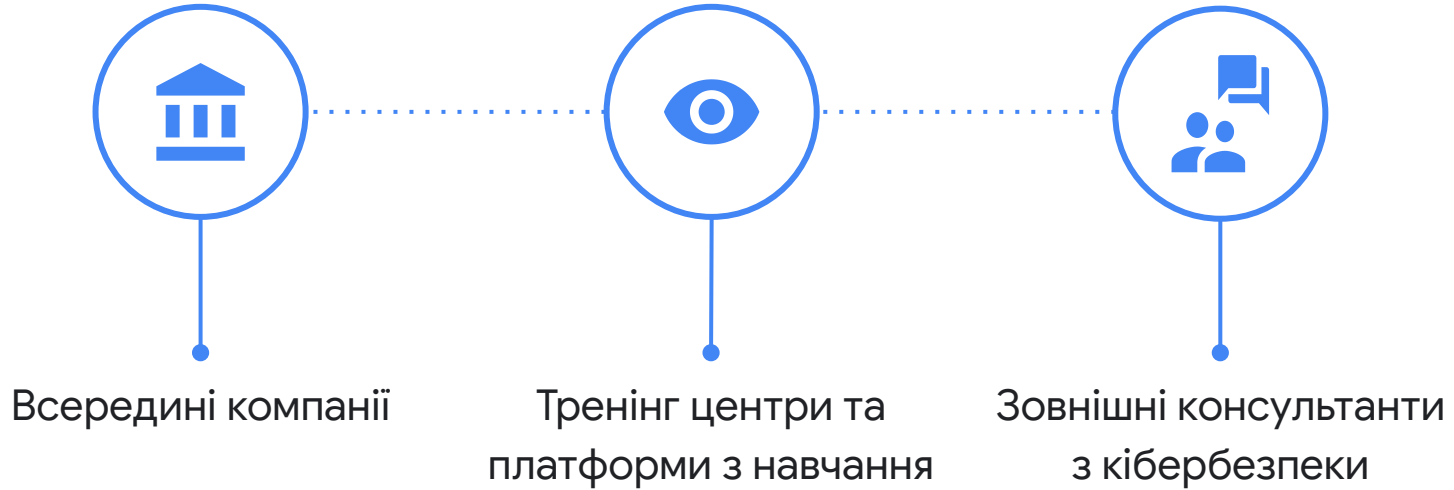
Вдосконалення внутрішніх процесів та ефективність управління безпекою інформації

1.5

## Навчання кібербезпеки співробітників



## Як Kitsoft навчає співробітників

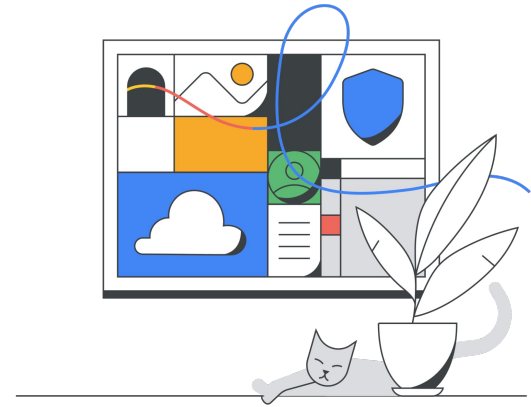


1.6

## Корисні ресурси та висновки

## Корисні ресурси

- Курси для усіх співробітників – “Кіберняні”
- Курси для технічних спеціалістів – Cybersecurity fundamentals



Запрошуємо також переглянути короткий курс “Підвищуйте безпеку свого бізнесу в Інтернеті” від Google

## Корисні інструменти

[Google One](#)



[Mozilla Monitor](#)



[Keeper data  
breach scan](#)



[Squarex](#)



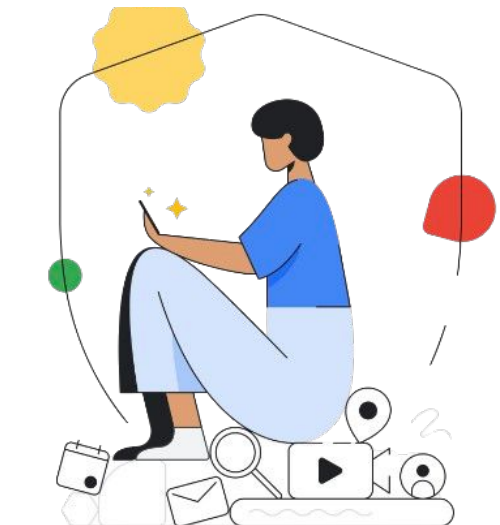
Перевірка компрометації акаунтів

Безпечний перегляд  
підозрілих файлів та  
посилань

## Висновки

Сьогодні ви дізнались, що:

- Інвентаризація активів, оцінка та зменшення ризиків є **ключовими компонентами ефективного управління кібербезпекою** в компанії
- Політики з кібербезпеки, допомагають **підготуватись до кібератак, описують процедуру реагування, та допомагають подолати їх наслідки**
- Регулярне навчання кібербезпеки **збільшує обізнаність і компетенції** співробітників, та є життєво важливим для **забезпечення стійкості та захищеності** організації від кіберзагроз



## Загальні висновки онлайн-курсу “Основи кібербезпеки для бізнесу”

